

貸切サウナ利用規則

NEST SAUNA

NEST SAUNA（以下「当施設」といいます。）のご利用につきましては、以下の利用規則（以下「本規則」といいます。）を定めております。ご利用にあたっては、必ず内容をご確認いただき本規則にご同意いただいた上でご利用ください。

1. 安全にご利用いただくために

1. 12 歳未満のお子様はご利用いただけません。12 歳以上 18 歳未満の方は保護者の同伴が必要となります。
2. 16 歳未満の方のご利用は 19 時までに限らせていただきます。
3. 以下の健康状態・症状のある方はご利用いただけません。
 - 入浴を禁じられている方
 - 急性疾患、活動性の結核、悪性腫瘍、重度の心臓・呼吸器疾患、髄膜炎、もしくは中枢神経系疾患、重度の皮膚疾患、感染症、腎不全、出血性疾患、重度の貧血
 - 手術直後の方、極度の疲労状態にある方、出血を伴う怪我をされている方
 - 妊娠中または妊娠の可能性がある方、生理中の方
4. 飲酒されている方はご利用いただけません。
5. 眠気を伴う薬を服用された方はご利用いただけません。
6. 貴金属類（アクセサリ、時計等）は火傷の恐れがあるため外してください。
7. ご利用可能時間は 15:00～24:00 です。
8. 破損や汚損を発見された場合は速やかに当施設の緊急連絡先までご連絡ください。
9. ご利用中に体調がすぐれなくなった場合は、速やかに利用を中止し、スタッフにお知らせください。

2. 禁止事項

当施設では、以下の行為を禁止いたします。お客様が当該禁止行為に違反した、またはそのおそれがある場合には、サウナの利用中止、当施設からの退店その他の措置を講じる場合があります。

1. 喫煙（電子タバコ含む）および飲酒
2. 大声での会話、大音量の音楽・動画再生などの迷惑行為
3. 排泄、毛染め、垢すり、洗濯など、サウナ本来の目的に反する行為
4. サウナ内への貴重品・貴金属・電子機器の持ち込み
5. サウナ内への飲食物や可燃物（新聞、雑誌など）の持ち込み
6. サウナ内での飲食（水分補給は休憩スペースで行ってください）
7. サウナストーブに大量の水をかけたり、水以外のものをかける・投げ入れる行為
8. サウナストーブへの接触（火傷の危険があります。絶対に触れないでください）
9. 定員を超えての利用
10. 備品・設備の破損、落書き、造作、無断持ち出し

11. 暴力、脅迫、恐喝、威圧的な要求など
12. 他のご利用者やスタッフが写っている写真・動画の撮影、並びに SNS などへの掲載
13. 当施設で撮影された写真や動画を営利目的で使用する事
14. サウナ室内でマットを使用せずに着席する行為
15. シャワー室以外で椅子や床などに水をかける行為

3. スタッフの入室

ご利用時間を超過した場合、緊急時や安全確認が必要と判断した場合、天変地異が発生した場合は、スタッフがマスターキーで入室する場合がございます。

4. 利用停止と予約取消

設備（サウナストーブ、水風呂、シャワー等）の故障や不具合によりお客様にご利用いただけない場合がございます。この場合、利用の停止または予約の取消しをさせていただきます。既にお支払いいただいたご利用料金は、当施設の所定の方法に従ってご返金処理させていただきます。ご利用料金のご返金以外の責任は負いません。

5. 免責事項

1. 使用中または使用後の体調不良や事故について、当施設は一切責任を負いません。
2. 現金や貴重品はお客様ご自身で管理してください。故障・破損・紛失・盗難が発生した場合でも、当施設は責任を負いません。
3. 電子機器（スマートフォン、タブレット等）の故障・破損・紛失・盗難については責任を負いません。
4. サウナストーブへの過剰な水かけにより機器が故障した場合は、修理費および営業補償費をご負担いただきます。
5. 禁止事項や利用方法に反して発生した損害についても、修理費・営業補償費をご負担いただきます。
6. ご利用はお客様ご自身の健康状態・体調管理のもと、自己責任でお願いいたします。
7. 天変地異、停電、機器故障その他の不可抗力や、やむを得ない事情によりご利用いただけない場合があっても、それに伴う損害補償や代替提供はいたしかねます。
8. お客様の持ち込み品の破損・汚損・紛失・盗難について、当施設は責任を負いません。
9. 利用中の規則違反や安全上の理由により退室いただく場合、利用料の返金はいたしかねます。

6. 利用方法

1. サウナ・水風呂の入浴前、および外気浴後にはシャワーで髪と体を洗ってください。
2. 水着、ガウン、専用ウェア等をご着用ください。
3. サウナマットをご使用の上、衛生的にご着席ください。
4. サウナストーブへの水かけは、火傷にご注意ください。
5. 水は一回につき柄杓 1～2 杯（100～200ml）までとし、間隔は 15 分以上空けてください。

水をかけすぎると、機器の故障や高温火傷の原因となります。

6. サウナと休憩を交互に行い、サウナの長時間の連続使用はお控えください。

7. 脱水症状予防のため、水分補給を適宜行ってください。

7. 入退室について

1. 入室時間に制限はございませんが、入室が遅れた場合でも終了時刻は変更されません。
2. 退室時間を厳守してください。10分以上延長した場合は追加料金を申し受けます。
3. お客様のご都合によりご利用がなかった場合でも、利用料のご返金はいたしかねます。
4. 緊急時や安全確認が必要と判断した場合は、スタッフがマスターキーで入室する場合がございます。

8. キャンセルポリシー

1. ご予約の変更・キャンセルは、当日 11 時までをお願いいたします。
2. 当日 11 時以降の変更・キャンセルはお受けいたしかねます。キャンセル料として利用料金の 100%を申し受けます。

9. 反社会的勢力の排除

1. 指定暴力団員の方はご利用いただけません。
2. 反社会団体および構成員の方はご利用いただけません。
3. 暴力・脅迫・恐喝などが確認された場合は、直ちにご退室いただきます。また、過去に同様の行為が確認された場合もご利用いただけません。
4. 心身の状態により自己管理が困難な場合や、他のお客様に不安を与えると当施設が判断した場合はご利用いただけません。

10. インターネット通信

1. 当施設のインターネット通信の利用については、お客様ご自身の責任において行うものとします。システム障害その他の理由により予告なくサービスが中断または終了する場合がございます。
2. お客様がインターネット通信利用中、システム障害その他の理由によりお客様にいかなる損害が生じても、当施設は一切責任を負いません。
3. お客様のインターネット通信の利用に際し、当施設が不適切と判断した行為により、当施設および第三者に損害が見込まれる場合また実際に生じた場合は、当該サービスの利用中止を求め、生じた損害については賠償していただきます。

11. 写真・動画等の使用許諾

当施設および運営元である SLEEK URBAN HOTEL MIYAZAKI の公式アカウント (Instagram など) にて、ご利用のお客様が SNS に投稿された写真や動画をリポスト等させていただく場合がございます。

12. お忘れ物の保管期間

お忘れ物については、所有者からの連絡を待ち、ご利用日から 1 か月間保管いたします。所有者の指示がない場合、または所有者が不明の場合は、発見日から 7 日間保管し、その後は最寄りの警察署に届け出ます。ただし、飲食物・不衛生なもの・雑誌等は即日処分いたします。

13. 本規則の改定

当施設は、本規則を随時改定いたします。

2025 年 9 月 1 日制定