

隱私權政策

NEST SAUNA

NEST SAUNA（以下簡稱「本設施」）遵守《個人資料保護法》及相關法律法規、指南等，並致力於妥善處理和管理個人資料。

1. 個人資料保護基本原則

- (1) 禁止未經授權的收集
- (2) 禁止用於預期目的以外的用途
- (3) 確保安全
- (4) 禁止提供給第三方
- (5) 尊重個人權利

2. 個人資料的定義

本政策中的「個人資料」是指以下能夠辨識特定個人的資訊：

- (1) 客戶基本資料（地址、姓名、性別、出生日期、國籍、電子郵件地址、電話號碼等）
- (2) 付款資訊（信用卡號等）
- (3) 服務使用資訊（設施使用等）
- (4) 聯絡方式（電子郵件、網站表單輸入、電話備忘錄、調查回覆等）
- (5) 安全系統所收集的資訊（安全攝影機、卡鑰匙等）
- (6) 本網站自動收集的資訊（Cookie、IP 位址、瀏覽器類型、造訪日期和時間等）

3. 個人資料的取得方式

本設施收集客戶個人資料透過以下方式收集個人資料：

- (1) 三溫暖預約申請表、電話預約、電子郵件等
- (2) 透過官方網站（諮詢表格）進行諮詢時
- (3) 申請問卷、活動等時
- (4) 使用館內 Wi-Fi 時的訪問日誌訊息

4. 使用目的

本設施將收集的個人資料用於以下用途：

- (1) 管理三溫暖預約、帳單及使用記錄等
- (2) 核實您的身分並與您聯繫
- (3) 提供並改善服務

- (4) 回應顧客諮詢
- (5) 提供活動資訊等
- (6) 履行法律義務

5. 共享使用

本設施將與設施營運方 SLEEK URBAN HOTEL MIYAZAKI 分享您的個人資訊。

- 共享項目：
姓名、地址、電話號碼、電子郵件地址、使用記錄（預訂日期、時間、服務詳情等）
- 共享目的：預約及營運管理、服務提供、諮詢回覆、服務改進
- 經營者：宮崎時尚都市飯店
郵編 880-0006 宮崎縣宮崎市千草町 5-11
經理：長友敬一

6. 個人資訊提供給第三方

本設施除以下情況外，不會向第三方揭露或提供您的個人資訊：

- (1) 經顧客同意
- (2) 法律規定必須揭露或提供時
- (3) 為保護人身、財產安全需要，且難以取得顧客同意時
- (4) 國家或地方政府等需要配合執行公共事務，且取得顧客同意可能會妨礙執行公共事務時
- (5) 將工作外包給外部承包商（預約管理系統、清潔服務等）時
- (6) 為改善公共衛生或促進兒童健康成長而有必要時
- (7) 因合併、公司分割、業務轉讓或其他原因導致業務繼承時，提供個人資訊時

7. 個人資訊安全管理措施

本機構在使用、儲存和管理您的個人資訊時，採取以下技術措施，以防止未經授權的存取、遺失、破壞、篡改、洩漏等。

- (1) 使用預訂表單時，個人資訊輸入頁面將採用 SSL 加密技術，資訊將被加密保護。
- (2) 我們已建立系統，保護客戶資訊免受未經授權的外部存取和惡意軟體的侵害。
- (3) 我們在工作規則中加入了個人資訊保密條款，努力防止客戶資訊外洩。
- (4) 向第三方提供電子文件時，我們會採取加密等安全措施。

8. 委託方管理

本機構委託個人資訊處理時，將對其進行妥善的管理與監督。

9. 個人資料的保存期限

本機構將僅在上述目的所需的期限內保存您的個人資料。具體的保存期限將根據獲取和處理個人資料的目的、個人資料的性質以及保存個人資料的法律或業務必要性來確定。

10. 保留個人資料的揭露、更正和刪除

如果您希望揭露、更正、停止使用或刪除您的個人資料，請聯絡本機構。我們將在合理的期限內迅速回覆。

11. Cookie 等的使用

本機構的網站可能會使用 Cookie 來改善服務。Cookie 不會收集個人識別資料。

12. 隱私權政策的變更

本政策可能會根據需要進行修訂。任何修訂都將在本設施網站等處公佈。

13. 聯絡方式

宮崎時尚都市飯店

個人資料保護負責人：長友敬一

郵編：880-0006 宮崎縣宮崎市千草町 5-11

電話：070-5530-3939

信箱：customer@sleekhotel.jp

自 2025 年 9 月 1 日起生效